



## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

*As empresas que compõem o **Grupo James Rawes** têm por objetivo máximo garantir o cumprimento dos requisitos do cliente, legais e regulamentares, visando a satisfação do cliente e uma melhoria contínua dos seus serviços.*

*Para tal, compromete-se a implementar, manter, monitorizar e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade concebido segundo a norma ISO NP EN 9001:2015.*

*O **Grupo James Rawes** compromete-se a assegurar a competência e o profissionalismo dos seus colaboradores através da utilização de métodos de trabalho rigorosos e do apoio à formação. Compromete-se também a proporcionar os recursos e infraestruturas necessárias à realização do serviço em conformidade com os requisitos e expectativas do cliente.*

*O **Grupo James Rawes** entende como importante, para assegurar a qualidade dos serviços prestados, um bom relacionamento com as partes interessadas, de entre os quais, os fornecedores externos para garantir destes uma prestação de acordo com os níveis de exigência por si requeridos.*

*Esta Política da Qualidade tem o comprometimento de todo o pessoal do Grupo James Rawes, a todos os níveis e assume a Qualidade como fator determinante da cultura organizacional. Assim, para manifestar o nosso total apoio e adesão, assinamo-la.*

A Gerência